



# **PRIVACY- VERKLARING**

**JOUW DATA. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID.**

Welten Detachering B.V. | Versie juni 2026

## **/ JOUW DATA, ONZE VERANTWOORDELIJKHEID.**

Welten Detachering B.V. legt hier in gewone taal uit wat we met jouw gegevens doen, waarom we dit mogen, en welke rechten jij hebt. **Geen kleine lettertjes.**

Deze verklaring geldt voor sollicitanten, professionals, opdrachtgevers, leveranciers en websitebezoekers.

### **INHOUD**

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Welke gegevens verwerken we?              | <b>10</b> Hoe lang bewaren we je data?  |
| <b>2</b> Waarvoor gebruiken we je data?            | <b>11</b> Jouw rechten                  |
| <b>3</b> Waarom mogen we dit?                      | <b>12</b> Beveiliging                   |
| <b>4</b> AI-intakegesprekken                       | <b>13</b> Datalek                       |
| <b>5</b> Candidate nurturing & profielverrijking   | <b>14</b> Met wie delen we je gegevens? |
| <b>6</b> Vacaturepublicatie & statusterugkoppeling | <b>15</b> Internationale doorgifte      |
| <b>7</b> Social media & werving                    | <b>16</b> Cookies                       |
| <b>8</b> Referentiechecks                          | <b>17</b> Contact & klachten            |
| <b>9</b> Communicatietools                         |   |

## **/ 1 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?**

Afhankelijk van jouw relatie met Welten verwerken we de volgende persoonsgegevens:

<b>Gegevens</b>	<b>Voor wie</b>
Contactgegevens (naam, adres, telefoon, e-mail)	Iedereen
Geboortedatum en -plaats	Sollicitanten & professionals
CV, diploma's en werkervaring	Sollicitanten & professionals
Geslacht en functie	Professionals & medewerkers
Verslagen van gesprekken	Sollicitanten
Profieldata van social media (bijv. LinkedIn)	Sollicitanten
Gegevens van referenten	Sollicitanten (bij referentiecheck)
Audio-opname en transcript (AI-intakegesprek)	Sollicitanten
AI-scoringsresultaat (pseudoniem)	Sollicitanten
Inhoud communicatie (e-mail, WhatsApp, berichten)	Iedereen die contact opneemt

## **/ 2 WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE DATA?**

**/ Uitvoeren dienstverlening**

**/ Werven van personeel**

Detachering, projecten en opdrachten bij opdrachtgevers.	Beoordelen of jij en een vacature een goede match zijn.
<b>/ Administratie &amp; financiën</b> Facturering, loonadministratie en accountantscontrole.	<b>/ Kwaliteitsmeting</b> Verbeteren van onze diensten en werkprocessen.
<b>/ Website verbeteren</b> Anoniem analyseren van websitegedrag via cookies.	<b>/ Marketing</b> Nieuwsbrieven en communicatie - alleen met aparte toestemming (zie hoofdstuk 3).
<b>/ Wettelijke verplichtingen</b> Belastingdienst, audits, fraude- en misbruikbestrijding.	

### **/ 3 WAAROM MOGEN WE DIT?**

De AVG vereist voor elke verwerking een geldige juridische grondslag. Welten gebruikt de volgende vier:

#### **Toestemming**

Je geeft Welten expliciet toestemming - bijvoorbeeld om je gegevens langer te bewaren na een sollicitatie. Je kunt toestemming altijd intrekken.

Wij maken onderscheid tussen twee soorten toestemming die je apart kunt geven en apart kunt intrekken:

- / Recruitmentoestemming:** toestemming voor het verwerken van je gegevens met als doel het vinden van een passende opdracht of functie. Dit is de basis voor het bewaren van je cv en profiel na afloop van een sollicitatie.
- / Marketingtoestemming:** toestemming voor het sturen van nieuwsbrieven, vacature-updates en andere marketingcommunicatie. Deze toestemming is los van de recruitmentoestemming. Je kunt je hiervoor uitschrijven zonder dat dit invloed heeft op je recruitmentprofiel, en omgekeerd.

In het sollicitatieformulier zijn dit twee aparte aanvinkvakjes. Heb je al een profiel bij Welten en wil je een van de toestemmingen wijzigen? Stuur een bericht naar [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl).

#### **Uitvoering overeenkomst**

We hebben je gegevens nodig om een opdracht of detacheringstraject te kunnen uitvoeren.

#### **Wettelijke verplichting**

Sommige gegevens bewaren we verplicht op basis van de wet, zoals fiscale administratie (7 jaar) of een VOG-aanvraag bij indiensttreding.

#### **Gerechtvaardigd belang**

Als ons belang zwaarder weegt dan jouw privacybelang - denk aan fraudepreventie, systeembeveiliging, social-mediascreening of directe marketing.

## **/ 4 AI-INTAKEGESPREKKEN**

Voor een eerste kennismaking bieden wij sollicitanten de keuze om een gesprek te voeren met onze AI-interviewagent. Bij de uitnodiging geef je aan of je deze route kiest, of liever direct met een menselijke recruiter spreekt. Beide opties zijn gelijkwaardig en hebben geen invloed op de beoordeling van je sollicitatie.

Het gesprek verloopt via audio, met een sprekende avatar op beeld. Er wordt geen video van jou opgenomen - alleen de audio wordt verwerkt en getranscribeerd.

### **Wat wordt er verwerkt?**

Onderdeel	Toelichting
Audio-opname	Jouw stem wordt opgenomen en automatisch getranscribeerd. Er wordt geen video opgenomen; de avatar op beeld is van de AI zelf.
AI-scoring	Op basis van je cv en het gesprek scoort de AI hoe goed je past bij de functie. De score is een advies aan onze recruiters.
Gespreksverslag	Het verslag staat binnen minuten in ons systeem beschikbaar voor de recruiter.

### **Rol van de AI: preselectie met menselijke beoordeling**

De AI doet aan preselectie: op basis van jouw cv en het gesprek geeft het systeem een score die aangeeft hoe goed jij aansluit bij de vacature. Dit is een ondersteunend advies. Een recruiter van Welten bekijkt altijd het AI-advies en neemt zelf de uiteindelijke beslissing over de volgende stap in het proces.

Er is dus geen sprake van volledig geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG: er is altijd een mens die beoordeelt, afweegt en beslist. Heb je vragen over hoe een beslissing tot stand is gekomen? Neem contact op via [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl).

### **Grondslag & internationale verwerking**

De grondslag is toestemming. Bij de uitnodiging geef je expliciet aan welke route je kiest. Kies je voor het AI-gesprek, dan ontvang je daarvoor een aparte toestemmingsvraag.

De AI-tool verwerkt jouw audio op servers buiten de EER (VS). Jouw gegevens worden daar niet opgeslagen: alleen het transcript en de score worden naar onze systemen in de EER gestuurd. De data die de EER verlaat is niet direct herleidbaar naar een persoon - de koppeling met je persoonsgegevens bestaat uitsluitend binnen onze EER-systemen. Er is een verwerkerovereenkomst afgesloten en de doorgifte is gedekt door Standard Contractual Clauses (art. 46 AVG).

## **/ 5 CANDIDATE NURTURING & PROFIELVERRIJING**

Naast het initieel sollicitatieproces werken wij met nurturing: een aanpak waarbij wij actief in contact blijven met kandidaten en hen begeleiden op hun loopbaanpad. Nurturing helpt ons om jou beter te leren kennen en een zo goed mogelijke match te maken met beschikbare opdrachten.

### **Hoe werkt nurturing?**

Nurturing kan op twee manieren gegevens over jou genereren of verrijken:

- Vragen aan de kandidaat:** Wij of onze systemen stellen jou gerichte vragen - via e-mail of een geautomatiseerde tool - over voorkeuren, beschikbaarheid, vaardigheden of ambities. Jouw antwoorden worden opgeslagen in ons recruitmentdossier.
- Publiek toegankelijke bronnen:** Wij kunnen gegevens raadplegen die jij zelf publiek beschikbaar hebt gesteld, zoals je LinkedIn-profiel, een persoonlijke website of een openbaar portfolio. Deze informatie gebruiken we uitsluitend om jouw profiel te verrijken en beter bij je te kunnen matchen.

## Grondslag en transparantie

De grondslag voor nurturing is gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van de specifieke activiteit. Wij sturen je alleen nurturing-communicatie als je hiervoor toestemming hebt gegeven of als je al een actieve relatie met Welten hebt.

Je kunt je altijd afmelden voor nurturing-communicatie of bezwaar maken tegen het gebruik van publieke profieldata. Neem hiervoor contact op via [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl).

## / 6 VACATUREPUBLICATIE & STATUSERUGKOPPELING

Welten publiceert vacatures via externe platforms, waaronder Indeed. Hiervoor werken we samen met een recruitmentsoftware-partner.

### Disposition Sync

Wanneer je via Indeed solliciteert, koppelen wij via de Disposition Sync API de status van je sollicitatie automatisch terug aan Indeed. Dit zijn de mogelijke statusupdates:

Status	Betekenis
NEW	Sollicitatie ontvangen in ons systeem.
HIRED	Aangenomen voor de functie.
NOT SELECTED	Niet geselecteerd voor de functie.

Alleen statusupdates worden gedeeld - geen inhoudelijke gegevens. Indeed is een Amerikaans bedrijf; de doorgifte is gedekt door Standard Contractual Clauses (art. 46 AVG). Grondslag: gerechtvaardigd belang.

## / 7 SOCIAL MEDIA & WERVING

Welten werft actief via LinkedIn en andere social-mediaplatforms. Dit kan betekenen dat wij persoonsgegevens verwerken die op jouw openbare profiel staan, zoals naam, functietitel, werkervaring en opleiding.

De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang: het vinden van geschikte kandidaten voor onze opdrachtgevers. We verwerken uitsluitend gegevens die je zelf openbaar hebt gemaakt.

Heb je bezwaar tegen het gebruik van je profieldata voor wervingsdoeleinden? Neem dan contact op via [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl).

Onze social-mediakanalen kunnen links bevatten naar externe platforms. De privacyverklaring van die platforms is van toepassing; wij adviseren je altijd je eigen privacy-instellingen na te gaan.

## / 8 REFERENTIECHECKS

Als onderdeel van het selectieproces kan Welten een referentiecheck uitvoeren. Hierbij vragen we aan door jou opgegeven referenten naar jouw functioneren in eerdere functies.

Bij een referentiecheck verwerken wij persoonsgegevens van zowel jou als de referent: naam, contactgegevens en de inhoud van het gesprek. De grondslag is gerechtvaardigd belang - zorgvuldig selecteren in het belang van opdrachtgever en kandidaat.

Een referentiecheck vindt altijd met **jouw voorafgaande instemming** plaats.

Referenten geven geen expliciete voorafgaande toestemming voor de verwerking van hun gegevens. Door te reageren op onze referentievraag geven zij impliciet akkoord voor de verwerking ten behoeve van de selectieprocedure. Reageert een referent niet, dan worden hun contactgegevens uiterlijk 30 dagen na het eerste contact uit onze systemen verwijderd.

## / 9 COMMUNICATIETOOLS

Welten communiceert met kandidaten en relaties via e-mail, telefoon en WhatsApp. WhatsApp-berichten kunnen persoonsgegevens bevatten (naam, telefoonnummer, inhoud van berichten).

WhatsApp-communicatie wordt niet buiten de app opgeslagen in onze systemen, tenzij dit voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is. WhatsApp (Meta) verwerkt metadata in de VS; de toepasselijke waarborgen zijn beschreven in het privacybeleid van Meta.

Wil je liever niet via WhatsApp contact? Laat het ons weten - we communiceren dan uitsluitend via e-mail of telefoon.

## / 10 HOE LANG BEWAREN WE JE DATA?

We bewaren je gegevens nooit langer dan nodig:

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Sollicitanten - met toestemming	24 maanden	Toestemming
Sollicitanten - zonder toestemming	4 weken na afwijzing	Legitiem belang
AI-audio	Verwerkt buiten EER, niet bewaard	Toestemming
AI-transcript & score	Gelijk aan sollicitantendata	Toestemming
Gegevens referenten	Tot afsluiting procedure (max. 30 dagen bij non-respons)	Gerechtvaardigd belang
Indeed statusdata	Per update; daarna verwijderd bij Indeed	Gerechtvaardigd belang
Actieve medewerkers	Duur dienstverband + 2 jaar	Overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar (fiscale verplichting)	Wettelijke verplichting
Website cookies (analytics)	13 maanden	Toestemming

*24 maanden geldt alleen met expliciete toestemming. Zonder toestemming verwijderen we je gegevens binnen 4 weken na afwijzing.*

## / 11 JOUW RECHTEN

Onder de AVG heb jij sterke rechten - en we helpen je die graag uitoefenen. Dat kan altijd kosteloos via [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl).

<p><b>/Inzage</b> Opvragen welke gegevens we van je hebben. De eerste kopie is gratis.</p>	<p><b>/Rectificatie</b> Kloppen je gegevens niet? We passen ze direct aan.</p>
<p><b>/Vergeetelheid</b> Verzoek om al je gegevens te verwijderen. We houden daarbij rekening met eventuele wettelijke bewaarplichten.</p>	<p><b>/Beperking</b> Verwerking tijdelijk stilleggen terwijl we jouw bezwaar beoordelen.</p>
<p><b>/Overdracht</b> Je gegevens in machine-leesbaar formaat, makkelijk mee te nemen.</p>	<p><b>/Bezwaar</b> Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of directe marketing.</p>
<p><b>/Uitleg AI-scoring</b> Recht op begrijpelijke uitleg over hoe het AI-systeem tot zijn advies is gekomen.</p>	<p><b>/Menselijke toets</b> Bij twijfel over een beslissing na AI-preselectie: altijd recht op beoordeling door een recruiter.</p>

### Hoe gebruik je je rechten?

Stuur ons een bericht via [privacy@weltengroep.nl](mailto:privacy@weltengroep.nl). Om je goed van dienst te kunnen zijn, vragen we je identiteit te bevestigen met een kopie-ID (pasfoto + BSN onleesbaar - handig hiervoor is de KopieID-app van de Rijksoverheid). Je ontvangt uiterlijk binnen 4 weken een reactie van ons.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) | T 0900-2001 201.

## / 12 HOE BEVEILIGEN WE JE DATA?

We werken gecertificeerd en met strikte protocollen:

<p><b>/ISO 27001 gecertificeerd</b> Onze informatiebeveiliging voldoet aan de internationale ISO 27001-norm.</p>	<p><b>/Toegangsbeleid &amp; autorisatie</b> Alleen medewerkers met een legitieme reden hebben toegang tot jouw gegevens.</p>
<p><b>/Encryptie</b> Data wordt versleuteld verzonden en opgeslagen.</p>	<p><b>/Wachtwoordbeleid</b> Sterke wachtwoorden en multi-factor authenticatie zijn verplicht.</p>
<p><b>/Verwerkersovereenkomsten</b> Alle verwerkers tekenen een verwerkersovereenkomst die AVG-naleving borgt.</p>	<p><b>/Datalekprotocol</b> Gedocumenteerd protocol: het Proces Meldplicht Datalekken.</p>

## **/ 13 WAT DOEN WE BIJ EEN DATALEK?**

Een datalek is elke onbedoelde toegang tot of verlies van persoonsgegevens - denk aan een gestolen laptop, een verkeerde e-mail of een hack. We nemen dit serieus en handelen direct:

Intern	Alle medewerkers zijn getraind en weten direct wat te doen.
72 uur	Ernstige lekken melden we uiterlijk 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Betrokkenen	Bij hoog risico voor jouw rechten en vrijheden stellen we jou ook direct op de hoogte.

## **/ 14 MET WIE DELEN WE JE GEGEVENS?**

Welten deelt je persoonsgegevens nooit zonder goede reden. We doen dit alleen als het strikt noodzakelijk is:

### **Opdrachtgevers**

Als je via Welten werkt, delen we relevante profielinformatie met de opdrachtgever.

### **AI-interviewtool**

Verwerking van audio en transcript voor AI-intakes. Verwerkersovereenkomst aanwezig.

### **Recruitmentsoftware & vacatureplatforms**

Publicatie van vacatures en terugkoppeling van sollicitatiestatus.

### **Accountant & Belastingdienst**

Voor financiële en fiscale verplichtingen.

### **Externe auditors**

Voor kwaliteits- en beveiligingsaudits (ISO 27001).

### **Autoriteiten**

Op basis van een wettelijke verplichting of juridische uitspraak.

### **Bij overname**

Als Welten (gedeeltelijk) wordt overgenomen, kunnen persoonsgegevens worden overgedragen aan de overnemer.

*Met alle verwerkers sluiten we een verwerkersovereenkomst af die naleving van de AVG borgt.*

## **/ 15 INTERNATIONALE DOORGIFTE**

Persoonsgegevens worden in principe binnen de EER bewaard. In twee gevallen vindt verwerking buiten de EER plaats:

Partij	Land	Waarborg	Wat?
AI-interviewtool	VS	SCC's (art. 46 AVG)	Audio & transcript: verwerkt in VS, niet bewaard aldaar. Data die de EER verlaat is niet direct herleidbaar naar een persoon; de koppeling met persoonsgegevens bestaat uitsluitend binnen onze EER-systemen.
Indeed	VS	SCC's (art. 46 AVG)	Sollicitatiestatus (NEW / HIRED / NOT SELECTED)

## / 16 COOKIES

Onze website (welten.nl) gebruikt cookies - kleine bestanden op je apparaat. Bij je eerste bezoek stel je zelf in welke je accepteert.

Type	Doel	Toestemming?
Functioneel	Noodzakelijk voor de website (sessies, inloggen)	Nee
Analytisch	Anoniem websitebezoek meten via Google Analytics	Ja
Marketing (Google Tags)	Meten of advertenties leiden tot sollicitaties of opdrachten	Ja

*Analytics-gegevens worden uitsluitend geanonimiseerd verwerkt en niet met derden gedeeld. Cookievoorkeuren aanpassen kan via de cookiebanner op welten.nl.*

## / 17 CONTACT & KLACHTEN

Vragen of een verzoek? Neem contact op met onze Privacy Officer en Functionaris voor Gegevensbescherming (FG):

<p>Welten Groep t.a.v. Privacy Officer / FG Vliegend Hertlaan 93 3526 KT Utrecht</p>	<p><b>E</b> <a href="mailto:privacy@weltengroep.nl">privacy@weltengroep.nl</a> <b>T</b> 088 828 88 00 <b>W</b> <a href="http://www.welten.nl">www.welten.nl</a></p>
--	---

Komen we er samen niet uit? Geen probleem, je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) | T 0900-2001 201.

*Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. We adviseren je deze regelmatig te raadplegen. Versie: juni 2026.*